

Division for Developmental Disabilities
(División para Discapacidades en el Desarrollo)

Supports Intensity Scale (SIS)

(Escala para la Intensidad de Ayuda)

Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué es la “Supports Intensity Scale” (SIS) (Escala para la Intensidad de Ayuda)?

La “Supports Intensity Scale” (SIS) es un instrumento de asesoramiento que evalúa los requisitos de ayuda práctica de una persona con alguna discapacidad intelectual. Se utiliza una entrevista estructurada para identificar el tipo, la frecuencia y cantidad de ayuda que una persona con discapacidades en el desarrollo necesita para realizar tareas típicas y participar en actividades típicas. La información tomada de la entrevista SIS puede usarse durante el proceso de planificación individual para establecer las metas y los servicios que la persona necesitará para ser más independiente en la comunidad.

2. ¿Quién escribió la SIS?

La SIS fue desarrollada sobre un periodo de cinco años por un equipo de expertos de la American Association on Mental Retardation (Asociación Americana para el Retraso Mental) (conocida ahora como la American Association on Intellectual and Developmental Disabilities – AAIDD [Asociación Americana para las Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo]). Desde 1876, la Asociación Americana para las Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo ha sido líder en el campo del retraso mental. La AAIDD es la más antigua y más grande organización interdisciplinaria de profesionales (y otras personas) que se preocupan por el retraso mental y las discapacidades relacionadas.

3. ¿Por qué se va a usar la SIS en el estado de Colorado?

Los Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS) (Centros para Servicios de Medicare y Medicaid), que son la agencia federal de Medicaid, realizaron en el 2004 un repaso de la Comprehensive Services Waiver (Excención Completa de Servicios) del estado de Colorado. En noviembre del 2005, CMS presentó la preocupación que el estado no contaba con un proceso consistente a lo largo de las Community Centered Boards (CCBs) (Mesas Directivas Comunitarias) para determinar el nivel de los fondos para los individuos en los programas de exención de Medicaid. Como resultado, se le ordenó al Departamento de Servicios Humanos desarrollar una nueva manera de determinar cómo decidir el nivel de los fondos para los servicios de las personas con discapacidades en el desarrollo que reciben servicios por medio de la Comprehensive Services Waiver (Excención Completa de Servicios) y la Supported Living Services Waiver (Excención de Servicios de Ayuda Vital).

El estado seleccionó la SIS para reunir información consistente acerca de la ayuda necesitada por las personas. La información de la SIS así como otros factores se utilizarán para determinar el nivel de los fondos.

4. Además de la información tomada de la SIS, ¿qué otros factores se están considerando para determinar los fondos?

Para las personas en Supported Living Services (SLS) Medicaid Waiver (Exención de Medicaid de Servicios de Ayuda Vital), otros factores incluyen información sobre vivienda, los servicios que podrían recibir de parte de programas que no son de la DDD, y las limitaciones de las personas que los cuidan. Al terminar cada entrevista SIS con un consumidor de SLS, se les harán preguntas al consumidor y a la persona que lo cuida sobre estos factores.

5. ¿Por qué se seleccionó la SIS?

La SIS fue seleccionada de acuerdo a un análisis realizado por el Human Services Research Institute (HSRI) (Instituto para la Investigación de Servicios Humanos). El HSRI es un contratista independiente contratado por el estado para analizar los instrumentos de asesoramiento que el estado podría utilizar para establecer el nivel de fondos para la ayuda al consumidor. El HSRI recomendó la SIS y el estado concordó por las siguientes razones:

- La SIS está diseñada principalmente para alimentar directamente y apoyar el desarrollo de los planes centrados en la persona, midiendo la frecuencia, intensidad y volumen de la ayuda que un individuo necesita en las varias dimensiones de funcionar y vivir diariamente.
- La SIS incluye el enfoque en la ayuda relacionada al empleo.
- La SIS proporciona una evaluación de las condiciones médicas y de comportamiento significativas.
- La SIS se enfoca en las necesidades actuales del individuo. Aunque el uso histórico es información importante, la SIS identifica la necesidad de ayuda que posiblemente no se haya usado en el pasado.
- La SIS produce información confiable y válida sobre las necesidades de ayuda del individuo y, por lo tanto, es una base para conectar los fondos a esas necesidades.
- La SIS es un instrumento nacional que se uniformó con una muestra de más de 1,300 adultos con discapacidades intelectuales en treinta y tres estados y dos provincias en Canadá.

- Las agencias pueden usar los resultados para planear y capacitar al personal, en los presupuestos, la planificación estratégica y las evaluaciones. Los sistemas pueden usar los resultados para la planificación de sistemas, evaluación de programas y la repartición de fondos.

6. ¿Quién está administrando la SIS y cómo son capacitados?

Los consultantes de la AAIDD capacitaron a 19 individuos del estado de Colorado para preparar a otros profesionales a ser entrevistadores certificados de la SIS. Cada persona seleccionada como entrevistador de la SIS debe ser capacitada y debe pasar una prueba de fiabilidad antes de ser permitida realizar una entrevista sola. El estado ha desarrollado la capacitación y repaso anual de las habilidades del capacitador y entrevistador.

7. ¿Quién debería estar presente en una entrevista SIS?

Debe estar presente el individuo que recibe los servicios quien puede fungir como su propio respondedor. El entrevistador certificado de la SIS se asegurará de que dos o más respondedores apropiados estén incluidos en la entrevista SIS. Un respondedor apropiado es alguien que conoce bien al individuo y que ha tenido contacto reciente y frecuente con él. De acuerdo a la AAIDD, un respondedor debe haber conocido al individuo durante por lo menos tres meses (se recomienda un año completo) y haber tenido oportunidades recientes de observar al individuo en uno o más ambientes durante periodos de tiempo considerables (por lo menos varias horas en cada ambiente).

Deben estar presentes dos o tres personas que conocen bien al individuo y que el individuo desea que participen. No es apropiado tener a un gran número de personas presentes en una entrevista SIS. El consumidor, el entrevistador y varios respondedores es esencial.

8. ¿Cuánto tiempo toma una entrevista SIS?

El tiempo promedio de una entrevista es alrededor de 2 horas. Hay una manera específica en que se deben hacer las preguntas. Además, para mantener la validez del asesoramiento, los entrevistadores tienen que hacer todas las preguntas del asesoramiento, aún si las respuestas parecen ser evidentes. Pueden pedir un descanso si lo necesitan usted y su familia

9. ¿Se les tiene que hacer el asesoramiento SIS a todos?

Se requiere que a todos en los programas de exención de Medicaid SLS y Completa se les haga el asesoramiento debido a que la información de la SIS (y otros factores) se usará para establecer los fondos de Medicaid.

10. ¿Puedo obtener una copia de mi entrevista SIS?

Sí. Avísele al entrevistador o a su trabajador social que desea una copia. El entrevistador o su trabajador social se la enviará después de que se hayan contado los resultados.

11. Cuando un individuo usa la tecnología asistiva, ¿se administra la SIS usándola?

Sí. Esto aplica solamente a la tecnología asistiva que la persona ya tenga. Por ejemplo, si la persona tiene un aparato asistivo (aparato para la comunicación, silla de ruedas, audífono, etc.) la entrevista se haría con el aparato.

12. ¿Es el propósito de este nuevo método determinar los fondos para reducirlos para todos los consumidores?

No. El estado no está reduciendo el monto de los fondos asignados a estas dos exenciones. El propósito es contar con un método justo para distribuir los fondos entre todos los participantes en las exenciones de acuerdo a sus necesidades y otros factores pertinentes.

13. ¿Cuál fue el papel de los proveedores de servicios, de padres y miembros de la familia al seleccionar el SIS?

El HSRI realizó reuniones separadas con un grupo de personas con discapacidades, con la Arca de Colorado y directores de las Arcas locales, con el Comité Consultivo sobre la Política de la DDD, con los representantes de las CCBs, representantes de agencias proveedoras, y con oficiales de la DDD para hablar sobre la selección de un instrumento de asesoramiento que ayudaría a determinar las tasas de los fondos. Se tomaron en cuenta los comentarios de todos los grupos en la decisión final.

14. ¿Qué puedo hacer si tengo alguna preocupación o queja acerca del proceso de la entrevista SIS?

Si tiene alguna preocupación sobre la entrevista SIS, hay un proceso para presentar su queja sobre la entrevista. Lo puede encontrar, así como otra información, en el sitio de Internet de la DDD en <http://www.cdhs.state.co.us/ddd/UserGuidesManualsReferenceMaterial.htm> Baje a “SIS Section” y haga clic en “SIS Complaint Procedure”. Su entrevistador de la SIS y su trabajador social también le pueden dar una copia.

15. ¿Cómo puedo obtener más información sobre la SIS y su uso en el estado de Colorado?

Para más información sobre el uso de la SIS en el estado de Colorado, comuníquese con Gail Bernstein en la Division for Developmental Disabilities (División para Discapacidades en el Desarrollo) en gail.bernstein@state.co.us o al 303-866-7143. Para información general sobre el instrumento SIS visite: www.siswebsite.org.

16. ¿Cuál es la confiabilidad y validez de la SIS? ¿Qué estudios existen para demostrar que mide lo que su supone debe de medir?

Para información técnica sobre la SIS, vaya al sitio de Internet::
<http://www.siswebsite.org/page.wv?section=Product+Info&name=Quick+Facts>